

Záručné podmienky firmy

StrojCAD s.r.o.

Poskytované záručné podmienky :

a/ Na predaný výrobok/tovar (*stroje, zariadenia, náhradné diely*) je v prípade jeho používania na 2 pracovné smeny, každá v trvaní 8 hodín, počas 5 pracovných dní v týždni, záručná doba 24 mesiacov od inštalácie, avšak maximálne 25 mesiacov odo dňa dodania, pokiaľ inštalácia nebola prevedená do 1 mesiaca odo dňa dodania. V prípade používania výrobku/tovaru na viac pracovných smien v týždni sa záručná doba úmerne skracuje.

Záručná doba sa môže, po vzájomnej dohode medzi kupujúcim a firmou StrojCAD predĺžiť o dohodnutú lehotu, za dohodnutý príplatok ku kúpnej cene.

b/ Záruka sa vzťahuje len na výrobky/tovary skladované, používané a manipulované spôsobom popísaným v Návode na obsluhu.

c/ Za kvalitu dodávky výrobkov/tovaru od tretích strán ručí tá tretia strana, ktorá je ich výrobcom. Pre tieto výrobky/tovary platí záruka podľa záručných podmienok tretej strany, ktoré sú uvedené v prílohách, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto záručných podmienok.

d/ Na žiadosť kupujúceho je firma StrojCAD povinná poskytnúť záruku písomnou formou, t.j. vystaviť záručný list. Ten musí obsahovať názov obchodnej firmy, IČO, sídlo firmy.

Záručný list je možné nahradiť faktúrou a dodacím listom s vyznačením záručných podmienok.

e/ Záruka je podmienená spustením výrobku/ tovaru do prevádzky technikom firmy StrojCAD, alebo technikom povereným firmou StrojCAD, v súlade s postupom uvedeným v Návode na obsluhu.

f/ Záruka na dodaný výrobok/tovar je viazaná podmienkou, že pred uvedením do prevádzky je výrobok/tovar uskladnený a manipulovaný predpísaným spôsobom a jeho inštalácia a prevádzkovanie je podľa pokynov firmy StrojCAD alebo tretej strany (*iného výrobcu*), uvedených v Návode na obsluhu. Nedodržiavanie týchto podmienok môže byť pre firmu StrojCAD dôvodom k odmietnutiu nárokov vyplývajúcich zo záruky.

O oprávnenosti reklamácie v záručnej lehote rozhoduje technik firmy StrojCAD alebo technik poverený firmou StrojCAD, a to na základe identifikácie poruchy počas jeho osobnej inšpekcie alebo telefonickkej alebo písomnej komunikácie s osobou poverenou zákazníkom.

g/ Pôvodná záručná doba sa predlžuje o dobu od nahlásenia poruchy po jej odstránenie.

Predĺženie záručnej doby môže byť len v celých dňoch, nie je v hodinách.

Pre uznanie predĺženia záručnej doby musí byť porucha nahlásená písomne a oprávnenosť reklamácie potvrdená technikom firmy StrojCAD, alebo technikom povereným firmou StrojCAD, podľa vyššie uvedeného v bode f/.

h/ Ak nie je nutná výmena niektorého komponentu, technik firmy StrojCAD alebo technik poverený firmou StrojCAD nastúpi na odstránenie nahlásenej poruchy u zákazníka do 1 pracovného dňa po identifikácii poruchy kupujúcim, v súčinnosti s technikom firmy StrojCAD alebo technikom povereným firmou StrojCAD.

To platí, aj pokiaľ je využitý na odstránenie nahlásenej poruchy vzdialený prístup.

i/ Pokiaľ je možná výmena chybnjej súčasti kupujúcim, zašle firma StrojCAD kupujúcemu náhradný diel expresnou poštou na svoje náklady s dodaním do 5 pracovných dní po identifikácii poruchy kupujúcim v súčinnosti s povereným technikom s technikom firmy StrojCAD alebo technikom povereným firmou StrojCAD.

j/ Pokiaľ si kupujúci vymení chybnú časť výrobku/ tovaru alebo odstráni poruchu výrobku/tovaru na vlastné náklady, po predchádzajúcom písomnom súhlase technika firmy StrojCAD alebo technika povereného firmou StrojCAD, uhradí predávajúci kupujúcemu vzniklé náklady voči vystavenej faktúre od kupujúceho.

k/ Ak pre funkčnosť výrobku/tovaru je nutná výmena niektorého jeho komponentu technikom firmy StrojCAD alebo technikom povereným firmou StrojCAD, potom technik firmy StrojCAD alebo technik poverený firmou StrojCAD nastúpi na odstránenie poruchy v termíne do 5 pracovných dní po identifikácii poruchy kupujúcim, v súčinnosti s technikom firmy StrojCAD alebo technikom povereným firmou StrojCAD.

l/ Záručná doba na náhradné diely je závislá na ich druhu (*vid'. bod o/ a bod p/ týchto Záručných podmienok*) a taktiež na počte odpracovaných hodín stroja alebo zariadenia, kde sú používané, max. je to však 24 mesiacov od výmeny.

Ak je náhradný diel vymenený počas pôvodnej záručnej doby výrobku/tovaru, ukončením závady výrobku/tovaru, záruka na vymenené diely pokračuje.

m/ Záruka sa nevzťahuje na závady vzniknuté bežným opotrebením výrobku/tovaru. Bežným opotrebením stroja sa rozumie:

- opotrebenie povrchovej úpravy jednotlivých častí výrobku/tovaru
- opotrebenie plastových prvkov
- opotrebenie klzných a vodiacich častí stroja a pojazdových plôch nemajúce vplyv na presnosť rezania alebo inú funkčnosť výrobku/tovaru
- opotrebenie upínačov a ovládacích tlačidiel úmerné lehote používania
- primerané opotrebovanie povrchu valcov a transportných pásov

o/ Na nižšie uvedené komponenty, z ktorých sa skladá dodaný výrobok/tovar, a ktoré sú na ňom namontované, platia špecifické záručné podmienky - časovo obmedzená záručná doba v trvaní maximálne 12 mesiacov, ktorá je poskytnutá na:

- elektromotory, servomotory, krokové motory, prevodovky, brzdy, riadiacu elektroniku, LCD displeje, frekvenčné meniče, drivery, inkrementálne a absolútne snímače, spojky, káble, indukčné snímače, ampérmetre, silové a ovládacie elektronické prvky a ďalšiu automatizačnú, meraciu a regulačnú techniku, aj to len pokiaľ pracujú v predpísanom klimatickom prostredí a to pri teplotách -5 až +40° a relatívnej vlhkosti 10 až 90%.
- hydroagregáty a ich časti, hydromotory, hydraulické valce, tlakové hadice rýchlospojky tlakových hadíc, elektromagnetické ventily.

p/ Záruke nepodliehajú tie časti výrobku/tovaru, ktoré podliehajú bežnému mechanickému opotrebeniu v dôsledku prevádzky výrobku/tovaru a sú chápané ako spotrebný materiál.

Jedná sa o:

- ističe, ovládacie hlavice, relé, nosiče káblov, potenciometre

- ložiská, klzné mechanické časti, kovové dorazy,
ochranné gumy a plasty, gumenné dorazy

r/ Záruka sa nevzťahuje na tie komponenty alebo časti výrobku/tovaru, ktoré sú mechanicky, chemicky a inak poškodené, pokiaľ sa nejedná o výrobné alebo konštrukčné vady výrobcu.

q/ Pokiaľ dôjde k poruche výrobku/tovaru z dôvodu neznalosti obsluhy alebo nedodržania postupov popísaných v Návode na obsluhu (*rozladenie nastavenia rezného mechanizmu, nesprávne používanie hydraulických prvkov, poškodenie pílových kotúčov ich preťažením počas rezania, zhorenie elektromotorov ich preťažením počas rezania, poškodenie vodiacich plôch nesprávnym mazaním, atď.*), alebo obsluhou odborne nezaškolenou, všetky náklady na odstránenie poruchy znáša kupujúci.

s/ Kupujúci je povinný vrátiť vadnú súčasť dodaného výrobku/tovaru po vykonaní opravy v záručnej dobe firme StrojCAD v lehote 30 pracovných dní.

Michalovce, 2.1.2010